

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ ÚVEROVÉ SPLÁTKY KLIENTOV CONSUMER FINANCE HOLDING A.S.

Pre životné a neživotné poistenie, ktoré dojednáva Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce a vznikajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti spláčať úverové splátky klientov Consumer Finance Holding, a.s. (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V rozsahu, v akom sa ustanovenia poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom, v súvislosti s určitým poistným produktom, líšia od ustanovení Občianskeho zákonníka, sú rozhodujúce ustanovenia poistnej zmluvy, avšak pre právne vzťahy poistnou zmluvou bližšie neupravené sa použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka. Ak sa poistné podmienky odlišujú od ustanovení Občianskeho zákonníka, majú ustanovenia poistných podmienok prednosť pred ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poisťník** – Consumer Finance Holding, a.s., ktorý s poisťiteľom uzatvoril poistnú zmluvu.
- Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie, úraz a finančné straty sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – pre účely týchto poistných podmienok sa oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy rozumie Consumer Finance Holding, a.s.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie a môže sa deliť na poistné obdobia.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie vyduťti, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži schopnosť (o viac ako 70%) vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Hospitalizácia** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná v dôsledku úrazu.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 17. tohto článku týchto poistných podmienok.
- Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu, ktorý bol zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť dojednanú v poistnej zmluve.
- Poistná ochrana (tiež „poistenie schopnosti spláčať úverové splátky“ alebo „poistenie“)** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
- Rekonvalescencia** – obdobie po ukončení hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, počas ktorého poistenému naďalej trvá pracovná neschopnosť z dôvodu úrazu, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný.

## Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu,
  - poistenie pre prípad rekonvalescencie poisteného v dôsledku úrazu,
  - poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti.
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
  - Základný súbor poistenia A): poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pre prípad pracovnej neschopnosti a pre prípad hospitalizácie zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1, písm. a) až d) tohto článku,
  - Komplexný súbor poistenia B): poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, rekonvalescencie a pre prípad straty zamestnania zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1, písm. a) až f) tohto článku.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Poistnú zmluvu uzatvára poisťiteľ s poisťníkom. Poistná zmluva je uzavretá dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami.
- Poisťník aj poistený sú povinní pri dojednávaní poistenia, vyjadrovaní súhlasu s poistením a zmenách poistenia odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dohodnutého poistenia a zdravotného stavu poisteného. Za otázky poisťiteľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o jeho veku, zdravotnom stave a ďalších skutočnostiach uvádzaných poisteným.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia A) podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poisťníka osobu, ktorý podpísom prihlášky k poisteniu písomne potvrdil vôľu pristúpiť k poisteniu, a ktorý súčasne spĺňa tieto podmienky:
  - je mladšia ako 65 rokov,
  - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
  - nie je v pracovnej neschopnosti,
  - za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
  - nepoberá starobný dôchodok,
  - nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie.
- Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia B) podpísom prihlášky k poisteniu písomne potvrdil vôľu pristúpiť k poisteniu, a ktorý súčasne spĺňa tieto podmienky:
  - spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku,
  - jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu neurčitú a bola v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe (lehote),

- nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávného vzťahu a ani jej nebolo doručené odvolanie zo štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodala žiadosť o zrušenie štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávného vzťahu dohodou,
- neopatrí podľa svojej vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozvízaný pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných právnych ustanovení upravujúcich obdobný pracovnoprávny vzťah.

- Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavia podpisom prihlášky k poisteniu, ktorá je súčasťou Kúpnej zmluvy.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 5 Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy.
- Pri poisteniach dojednaných na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia v poistnej zmluve.

## Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určené podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
- Poistné sa platiť buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
- Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, alebo naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Ak výška poistného je závislá tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za jeho vek rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- Pri výplati poistného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

## Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 14, bod 1, písm. e) bez náhrady.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 8 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena poistenia je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

## Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1, písm. d) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

## Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v bode 2 tohto článku týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - smrť poisteného,
  - smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
  - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného,
  - hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu,
  - rekonvalescencia poisteného v dôsledku úrazu.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - dohody o rozvízaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - súdného zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťiteľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

## Článok 11 Plnenie poisťiteľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami nasledovne:
  - v prípade smrti poisteného alebo v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od dátumu vzniku úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe jednorazovo vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy,
  - v prípade plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe jednorazovo vo výške podľa uzavretej poistnej zmluvy,
  - v prípade pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmluvou,
  - v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme splátok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmluvou,
  - v prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme denných dávok, a to v súlade s uzavretou poistnou zmluvou,

- f) v prípade rekonvalescencie poisteného v dôsledku úrazu je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie vo forme denných dávok, a to v súlade s uzavretou poisťňou zmluvou.
2. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
3. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poistiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovanie.
4. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
5. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca, je poistiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.

#### Článok 12 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom použitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

#### Článok 13 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
  - f) akékoľvek profesionálne alebo amatérske používanie motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmu, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - i) následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - j) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) chorôb, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - k) degeneratívneho ochorenia chrbtice a ich priame a nepriame dôsledky,
  - l) asténie, depresívnych stavov a psychických porúch,
  - m) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúrach,
  - n) chorôb, ktorá nastane v dôsledku pohľadne nariadenia a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
  - o) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený na materskej, resp. rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečená v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
  - p) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
  - q) liečebných procedúr a operácií vykonávaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie,
  - r) hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
  - s) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
  - t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
  - u) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
  - v) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody ako je uvedená v Článku 10 ods. 5. písm. c),
  - w) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - x) predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
  - y) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 14 Zanik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) dňom smrti alebo dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - b) uplynutím poistnej doby, resp. nepredĺžením doby na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - c) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
  - d) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕší 65 rokov života;
  - e) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odstúpením od poistenia alebo odmietnutím plnenia v súlade s § 802 Občianskeho zákonníka;
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - i) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, uvedenej v tomto Článku, ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 15 Povinnosť poistiteľa

Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

#### Článok 16 Povinnosť poisteného a poistníka

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný umožniť poistenému obznámiť sa pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob obznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
3. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
4. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
5. V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrovanie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
6. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrovanie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrovania. Ak na základe kontrolného vyšetrovania poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrovanie poistenému uhradí poistiteľ.
7. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa registrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikatelia kroky na znovuzískanie zamestnania.
8. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

#### Článok 17 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
  - a) V prípade smrti poisteného:
    - kópiu „úmrtného listu“ poisteného,
    - kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehladke mŕtveho“,
    - ak bola prevezená súdna pitva, kópiu pitevnéj správy,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
    - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou.
  - c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy a predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
    - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
  - d) V prípade straty zamestnania poisteného:
    - kópiu pracovnej zmluvy, alebo dokumentu upravujúceho obdobný pracovnoprávny vzťah,
    - kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu s uvedením dôvodu rozviazania pracovného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu,
    - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) k dátumu hlásenia poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie),
    - kópiu potvrdenia o zápočte rokov.
  - e) V prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu:
    - kópiu lekárom vystavenej prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia so stanovením príslušného čísla diagnózy a s uvedením počtu dní trvania hospitalizácie v dôsledku úrazu,
  - f) V prípade rekonvalescencie v dôsledku úrazu:
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy a predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti z dôvodu úrazu, pre ktorý bol poistený hospitalizovaný,
2. Ďalšie potrebné vyšetrovanie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
  - a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ poisteného za práce schopného a poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto pracovná neschopnosť trvá alebo trvala.
  - b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie, iba ak by poistený dodatočne preukázal, že táto nezamestnanosť trvá alebo trvala.
4. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetrovaniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
7. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
8. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z nich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
9. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný, na žiadosť poistiteľa, doložiť úradný preklad týchto dokladov.

#### Článok 18 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych z jeho súhlasom od ošetrovujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrovaním lekárom, ktorého poistiteľ sám určí.
2. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
3. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojim podpisom príhlaškou k poisteniu, v ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy resp. na Oznámení poistnej udalosti.
4. Všetky informácie, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri preskúmaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

#### Článok 19 Ochrana osobných údajov

1. Poistník a poistený dávajú poistiteľovi výslovný súhlas, že poistiteľ je oprávnený:
  - a) spracovávať aj osobné údaje, a to pre účely spracovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poistiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poistiteľa,
  - b) uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
  - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
2. Súhlas udelený podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poistiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

#### Článok 20 Adresy a oznámenia

1. Poistiteľ zasiela korešpondenciu poistníkovi a poistenému na jeho poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
2. Akékoľvek oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú v písomnej forme. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné. Oznámenia a žiadosti adresované druhej zmluvnej strane sú účinné dňom ich doručenia.
3. Poistený a poistník informujú poistiteľa bezodkladne o každej zmene svojej adresy.

#### Článok 21 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistnej zmluve odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistenia nárok na odstupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úverové splátky klientov Consumer Finance Holding, a.s. nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2012.