

## Podmienky k Zmluve o pôžičke

### 1. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

#### 1.1. Definície

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach alebo v Zmluve, na ktoré tieto Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Akontácia: znamená Spoločnosťou v Katalógu určenú časť Kúpnej ceny Tovar, ktorý je Klient povinný zaplatiť pred dodaním Tovar.

Autorizované servisné stredisko: znamená miesto, kde zmluvný partner Spoločnosti vykonáva záručné opravy a/alebo poskytuje servisné služby týkajúce sa Tovar.

Cena na splátky: znamená viazaný spotrebiteľský úver v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou vo výške Kúpnej ceny Tovar zníženej o zaplatenú Akontáciu.

Karta: znamená kreditnú kartu vydanú Spoločnosťou, ktorou Klient uhradí Akontáciu alebo Cenu na splátky.

Katalóg: znamená aktuálnu ponuku Spoločnosti, ktorou je Spoločnosť viazaná na vopred Spoločnosťou stanovené obdobie. Aktuálna ponuka nákupu je vždy uverejnená aj na [www.triangle.sk](http://www.triangle.sk).

Objednávka: znamená návrh na uzatvorenie Zmluvy predložený Klientom, ktorý sa dorúčením jeho akceptácie zo strany Spoločnosti Klientovi stáva Zmluvou.

Prepravca: znamená zmluvný partner Spoločnosti zaväzujúci sa prepraviť Tovar do miesta určeného Klientom v Objednávke.

Reklamácia: znamená právo Klienta uplatniť si u Spoločnosti zodpovednosť za vady Tovar.

Tovar: znamená výrobok, ktorý si Klient vybral za účelom kúpy z Katalógu, ktorého

špecifikácia je obsiahnutá v Objednávke a/alebo v Zmluve a tento bol odovzdaný Prepravcom a prevzatý Klientom.

Záručný list: znamená písomné potvrdenie Spoločnosti o dohodnutej zodpovednosti za vady Tovar, ktoré sa vyskytnú do určenej a/alebo dojednanej doby od prevzatia Tovar Klientom.

### 2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1. Tieto Podmienky upravujú vybrané vzťahy medzi (i) Klientom na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej v súvislosti so Službou a jej poskytnutím na základe uzatvorenia Zmluvy a pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a (ii) Povinným na jednej strane a Spoločnosťou na strane druhej v súvislosti s uspokojením alebo domáhaním sa uspokojenia pohľadávky Spoločnosťou, ak Klient nesplní pohľadávku riadne a včas.

2.2. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a určujú časť obsahu Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

2.3. Podmienky a VOP sú súčasťou Katalógu, sú odosielané Klientovi súčasne so Zmluvou a/alebo určené k nahliadnutiu u Sprostredkovateľa a/alebo nachádzajúce sa na internetovej stránke Spoločnosti

2.4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy, Podmienok a VOP majú prednosť ustanovenia dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

2.5. Pojmy uvedené v týchto Podmienkach s veľkým začiatočným písmenom majú význam uvedený vo VOP pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

2.6. Zmluva je platná dňom podpisu posledného z účastníkov zmluvného vzťahu a účinná dňom dodania Tovar Klientovi.

### 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA POŽIČKY

3.1. Účelom Zmluvy je poskytnutie Pôžičky Klientovi na zakúpenie Tovar na základe vlastného výberu Klienta z produktov Spoločnosti ponúkaných Spoločnosťou.

3.2. Klientovi poskytne Spoločnosť Pôžičku len na dohodnutý účel, ktorým je kúpa Tovar vyšpecifikovaného v Zmluve.

3.3. Spoločnosť nie je povinná poskytnúť Pôžičku na úhradu celej Kúpnej ceny Tovar. V tomto prípade sa Klient zaväzuje uhradiť akontáciu dobierkou pri preberaní Tovar Prepravcom, ktorý vyhotoví Klientovi o takto vykonanej úhrade písomné potvrdenie alebo iným ponúkaným spôsobom uvedeným v Objednávke.

3.4. Ak došlo zo strany Klienta k odstúpeniu od kúpnej zmluvy na Tovar, na zakúpenie ktorého bola uzatvorená táto Zmluva, dochádza súčasne k zániku zmluvného vzťahu medzi Klientom a Spoločnosťou na základe tejto Zmluvy. Zánikom zmluvného vzťahu sa všetky pohľadávky podľa Zmluvy stávajú splatnými.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI

4.1. Spoločnosť sa zaväzuje dodať Tovar Klientovi na miesto dodania uvedené Klientom v Objednávke, v termíne uvedenom v Katalógu.

4.2. Miesto dodania uvedené v Zmluve znamená dodanie pred obytný dom, nie do bytu.

4.3. V prípade vzniku skutočností brániacich Spoločnosti dodať Tovar riadne a včas, Spoločnosť si dohodne s Klientom náhradný termín dodania a/alebo má Klient možnosť od Zmluvy odstúpiť.

4.4. Z dôvodu odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 4.3. týchto Podmienok, má Klient právo na vrátenie zaplatenej Pôžičky alebo jej časti spôsobom dohodnutým s Klientom.

4.5. Spoločnosť si vyhradzuje právo:

a) na náhradu škody v prípade vrátenia nefunkčného a/alebo poškodeného a/ alebo nekompletného a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom znehodnoteného Tovar,

b) na úhradu účelne vynaložených nákladov za vyčistenie a/alebo opravu Tovar, ktorý bol Klientom vrátený a Spoločnosťou prevzatý ako poškodený,

c) odmietnuť prijať Tovar nefunkčný a/alebo poškodený a/ alebo akýmkoľvek iným spôsobom znehodnotený.

4.6. Pokiaľ pri grafickom vyobrazení v Katalógu nie je špecifikované farebné prevedenie Tovar, Spoločnosť má právo dodať Tovar v inom farebnom prevedení.

4.7. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu technických parametrov a vyobrazení počas platnosti Katalógu, resp. letákovej akcie, pričom prípadnú zmenu oznámi Spoločnosť na [www.triangle.sk](http://www.triangle.sk) pri kóde príslušného Tovar. Ustanovenia podľa predchádzajúcej vety nie sú zmenou Katalógu.

4.8. Spoločnosť po dohode s Klientom môže tomuto poskytnúť v prípade nedostupnosti požadovaného Tovar jeho adekvátnu náhradu s porovnateľnými a/ alebo lepšími parametrami ako bol Klientom požadovaný Tovar.

4.9. Spoločnosť je povinná dodať Tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, pričom Spoločnosť zaručuje termín dodania len v prípade, ak Klient uvedie telefonicky kontakt pre prepravu, na ktorom bude zastihnuteľný.

4.10. Spoločnosť nie je povinná poskytnúť Klientovi Pôžičku na celú Kúpnu cenu Tovar.

### 5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

5.1. Klient je povinný uhradiť náklady spojené s prepravou objednaného Tovar v prípade, ak sa Klient rozhodne pre zmenu objednaného Tovar a/alebo zrušenie Objednávky po jej potvrdení Spoločnosťou a/ alebo neprevzatie Tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.

5.2. Klient je povinný odovzdať pracovníkovi Prepravcu potrebné doklady podľa pokynov zástupcu Spoločnosti.

5.3. Klient je povinný uhradiť pri montáži Tovar potrebné náklady vyúčtované príslušným Autorizovaným servisným strediskom.

5.4. Klient je povinný tovar z ponúk Spoločnosti prevziať a podpísať Zmluvu v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste osobne a/alebo inou na to písomne splnomocnenou osobou.

5.5. Klient je povinný pred podpisom potvrdenia na prepravnom liste skontrolovať:

a) obal zásielky (mechanické poškodenie obalu),

b) zásielku rozbalil, v prípade mechanického poškodenia zapísať túto skutočnosť do prepravného listu, zásielku neprevziať.

5.6. Počas doby trvania záruky obal z Tovar nevyhadzovať.

5.7. Klient je povinný vrátiť Tovar v zákonom stanovenej lehote v pôvodnom obale, s pôvodným prepravným listom, kópiou Zmluvy, potvrdením o zrealizovanej platbe, spolu s príslušenstvom k Tovar príslušeniacim. Tovar musí byť čistý, nepoškodený a funkčný. Tovar musí byť Spoločnosti vrátený na náklady Klienta, nie dobierkou na náklady Spoločnosti. V prípade vrátenia Tovar treťou osobou, táto musí byť na takýto úkon Klientom písomne splnomocnená. Tovar vrátiť na adresu prevádzkarne: Consumer Finance Holding, a.s., 29. augusta 3, 058 01 Poprad.

5.8. Klient berie na vedomie, že Tovar v demonte nie je možné zmontovať a potom vrátiť, či už v zmontovanom alebo demontovanom stave.  
5.9. Klient sa zaväzuje zaoberať sa s Tovarom podľa doporučenia výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a údržbe a nevykonávať na ňom žiadne úpravy, s výnimkou servisných zásahov Autorizovaného servisného strediska. V prípade porušenia tohto ustanovenia má Spoločnosť právo požadovať od Klienta zaplatenie Zmluvnej pokuty vo výške 25% z Pôžičky.

5.10. Klient sa zaväzuje splácať Splátky v súlade s ust. čl. 6 VOP.

## 6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

6.1. Reklamačný poriadok bližšie upravuje vzťahy a podmienky, ktoré vznikajú z titulu zodpovednosti za nedostatky predávaného Tvaru v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

6.2. Poučenie Klienta o jeho právach podľa všeobecného predpisu v zmysle § 18 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z. v platnom znení:

a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti

b) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstraniteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. ak ide o iné neodstraniteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

6.3. K účinnému uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady Tvaru je nutné, aby Klient v Záručnej dobe upozornil na vady Autorizované servisné stredisko Spoločnosti.

6.4. V prípade vady, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni riadnemu užívaniu Tvaru, má Klient právo na výmenu Tvaru a/alebo na odstúpenie od Zmluvy s následným finančným vysporiadaním.

6.5. Postup uplatnenia reklamácie:

a) Reklamáciu je Klient povinný uplatniť písomne v lehote do 5 dní od jej vzniku.

b) Pre prípad reklamácie nekompletnej dodávky Tvaru je potrebné zaslať písomnú reklamáciu spísanú za prítomnosti svedka s uvedením jeho identifikačných údajov (meno, priezvisko, adresa, číslo identifikačného preukazu). K písomnej reklamáci je Klient povinný priložiť fotokópiu prepravného listu.

c) Pre prípad reklamácie vady Tvaru a/alebo mechanického poškodenia Tvaru, je Klient povinný kontaktovať Autorizované servisné stredisko Spoločnosti pre danú značku Tvaru za účelom posúdenia pôvodu vzniku predmetného poškodenia. Pri takto uplatnenej reklamáci je Klient zároveň povinný:

- zaslať písomnú reklamáciu s uvedením stavu obalu,
- priložiť fotokópiu záručného listu,
- priložiť fotokópiu prepravného listu,
- priložiť písomné stanovisko Autorizovaného servisného strediska, s presným určením vady Tvaru. V prípade, ak Klient pri uplatňovanej reklamáci nezašle Spoločnosti doklady požadované podľa bodu 6.5. písm. c) týchto Podmienok, Spoločnosť Klientom uplatňovanú reklamáciu nebude akceptovať.

d) Pre prípad reklamácie zámény Tvaru je Klient povinný:

- zaslať písomnú reklamáciu,
- zaslať čiarový kód z obalu dodaného Tvaru,
- zaslať fotokópiu prepravného listu,
- fotokópiu záručného listu (údaje v záručnom liste Klient nevyplňuje).

6.6. V prípade, ak sa v zásielke Tvaru doručenej Klientovi nenachádza Záručný list a/ alebo tento následne nebol Klientovi zaslaný, je Klient povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Spoločnosti. Spoločnosť na základe takto zaslaného písomného oznámenia zabezpečí zaslanie Záručného listu Klientovi priamo výrobcom.

6.7. V prípade, ak bol Klientovi pri zásielke Tvaru doručený Záručný list nepotvrdený pečiatkou, je Klient povinný takto prijatý Záručný list vyplniť (výrobné číslo dodaného Tvaru, typ Tvaru) a spolu s prepravným listom a uvedením presnej adresy Klienta zaslať späť Spoločnosti. Po potvrdení Záručného listu bude tento vrátený späť Klientovi.

6.8. V prípade reklamačného konania je Klient povinný reklamovaný Tvar neužívať.

6.9. Reklamačné konanie neopravňuje Klienta prestať s úhradou dohodnutých Splátok.

6.10. V prípade, ak bude reklamačné konanie ukončené uznaním reklamácie v prospech Klienta, dochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu a Spoločnosť vráti Klientovi časť Splátok vypočítanú odo dňa uplatnenia si reklamácie Klientom do dohodnutého dátumu poslednej Splátky.

## 7. ODKLAD SPLÁTOK

7.1. Klient má právo písomne požiadať Spoločnosť o odklad Splátok, s uvedením dôvodu a požadovanej doby odkladu Splátok.

7.2. Súhlas s odkladom Splátok Spoločnosť potvrdí Klientovi písomne s presným uvedením dátumu povolenia odkladu splátok a jeho trvaním.

7.3. Odklad splátok sa vykoná mesiacom nasledujúcim po doručení žiadosti o odklad Splátok a to maximálne na dobu 4 mesiacov.

7.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo odklad splátok na základe platobnej disciplíny Klienta ku dňu podania žiadosti odmietnuť alebo povoliť.

7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že za zmenu platobných podmienok sa považuje udelenie súhlasu Spoločnosti s odkladom splátok.

## 8. POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ SPLÁTKY

8.1. Poistenie schopnosti splácať Splátky (ďalej len „poistenie“) vzniká na základe Rámcovej zmluvy o poistení č. QTR2027 (ďalej len „RZoP“), ktorú uzavreli Spoločnosť (poistník) a Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s. (poistiteľ) a Všeobecných poistných podmienok Poist'ovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie schopnosti splácať úverové splátky klientov Consumer Finance Holding, a.s. platnými účinnými ku dňu podpísania Zmluvy alebo ku dňu podpísania Dodatku k Zmluve (ďalej len „VPP“), ktoré sú súčasťou RZoP.

8.2. Poistenie je sprostredkované Spoločnosťou, ktorá vykonáva sprostredkovanie poistenia ako samostatný finančný agent (ďalej len „Sprostredkovateľ“) zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov, vedenom NBS, pod registračným číslom 5644 a ktorý koná v mene poistiteľa na základe zmluvy, ktorá má charakter nevýhradnej zmluvy. Sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach poistiteľa a zároveň poistiteľ alebo osoby ho ovládajúce nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Sprostredkovateľa. Na postup Sprostredkovateľa pri vykonávaní sprostredkovania poistenia v mene a na účet poistiteľa je možné podať písomnú sťažnosť na adresu poistiteľa alebo na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním sprostredkovania poistenia podľa zákona č. 186/2009 Z.z. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii o doplnení niektorých zákonov.

8.3. Ak Klient v Zmluve neodmietol poistenie, súhlasí s tým, že poistné za zvolený súbor poistenia v Zmluve je súčasťou Splátky a zároveň poistné hradí v rámci Splátok. Súčasne Klient súhlasí s mesačnou výškou poistného, ktorá je podľa ním zvoleného súboru poistenia stanovená nasledovne:

a) Výška poistného za každé poistné obdobie tvorí 2,9 % z dojednanej výšky pravidelnej mesačnej splátky podľa zmluvy, v rámci ktorej poistenému vzniklo poistenie v rozsahu súboru poistenia A.

b) Výška poistného za každé poistné obdobie tvorí 6,9 % z dojednanej výšky pravidelnej mesačnej splátky podľa zmluvy, v rámci ktorej poistenému vzniklo poistenie v rozsahu súboru poistenia B.

8.4. Vo vzťahu k zvolenému poisteniu Klient svojim podpisom Zmluvy zároveň vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky pre vznik poistenia, ktoré sú uvedené v bode

8.5 tohto článku. V prípade, ak Klient nespĺňa nižšie uvedené podmienky poistenia, pri uzatvorení Zmluvy, poistenie mu nevzniká.

8.5. K poisteniu schopnosti spláčať Splátky môže pristúpiť a poistenie vzniká jedine Klientovi, ktorý ku dňu podpisu Zmluvy spĺňa tieto podmienky: i) Pre prípad poistenia A) Základného súboru poistenia: má menej ako 60 rokov, je zdravý a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní, nebol mu priznaný invalidný dôchodok a nepoberá starobný dôchodok. ii) Pre prípad poistenia B) Komplexného súboru poistenia: pri splnení podmienok A) Základného súboru poistenia súčasne jeho pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej len „pracovný pomer“) je uzavretý na dobu neurčitú a bol v pracovnom pomere, nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch, nie je v skúšobnej dobe (lehote), nedal a ani mu nebola daná výpoveď alebo doručené odvolanie z pracovného pomeru, nezrušil so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer resp. nepodal žiadosť o jeho zrušenie a neobdržal od zamestnávateľa ani nezaslal zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou, nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) – b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných právnych ustanovení.

8.6. Posledným dňom mesiaca, v ktorom poistený Klient začne poberať starobný dôchodok zanikajú všetky druhy poistenia v rámci príslušného súboru poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti. Poistenie zaniká posledným dňom platnosti Zmluvy pokiaľ v RZoP alebo vo VPP nie je uvedený ďalší dôvod zániku poistenia.

## 9. ZÁKLADNÁ INFORMÁCIA O POISTENÍ SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ ÚVEROVÉ SPLÁTKY

9.1. Táto informácia o poistení vychádza z RZoP a z VPP ako sú definované v čl. 8.1.

9.2. Poistené sú tie osoby, ktoré spĺňajú podmienky pre vznik poistenia, uzatvorili so Spoločnosťou Zmluvu o pôžičke, v rámci ktorej poistenie neodmietli.

9.3. Oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia je poistník.

9.4. Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu dňa, ktorý je uvedený ako dátum prevzatia tovaru v Zmluve o pôžičke alebo na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, kedy poistený uzatvoril s poistníkom Dodatok k Zmluve o pôžičke, v rámci ktorého vzniklo poistenie. Za dátum prevzatia tovaru sa považuje dátum uvedený v Zmluve o pôžičke v časti „Prevzatie tovaru“. V prípade, ak si Klient neprevzal Tovar ihneď a súhlasil s neskorším dodaním Tovar vrátane príslušenstva, je to dátum, ktorý si stanovil ako najneskorší dátum prevzatia Tovar v Zmluve o pôžičke.

9.5. Poistenie končí posledným dňom platnosti Zmluvy o pôžičke, alebo na základe inej skutočnosti uvedenej v čl. 11 týchto Podmienok k Zmluve o pôžičke.

9.6. Poistné je splatné spolu so splátkou pôžičky podľa Zmluvy o pôžičke („ďalej tiež „Splátka“) a jeho výška je pre jednotlivé typy poistenia uvedená v článku 8. bod 8.3.

9.7. Definície pojmov:

1. Plná a trvalá invalidita – telesné poškodenie poisteného spôsobené chorobou alebo úrazom, ktoré mu definitívne znižuje schopnosť (o viac ako 70%) vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby, a to po dobu celého jeho života.

2. Pracovná neschopnosť – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená ochorením alebo úrazom za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.

3. Nezamestnaná osoba – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.

4. Čakacia lehota – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia. V tejto lehote, strata zamestnania alebo nezamestnanosť nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.

9.8. Nárok na poistné plnenie (ďalej len „plnenie“) z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná mesačným splátkam Pôžičky vrátane splátky poistného (podľa Zmluvy), ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc mesačnou splátkou Pôžičky vrátane splátky poistného splatnou v poistnom období, v ktorom poistený bude 60. deň nezamestnaný. Plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavuje maximálne 12 mesačných splátok Pôžičky. Poistenie pre prípad straty zamestnania sa nevzťahuje na pracovné zmluvy ukončené dohodou alebo výpoveďou zo strany zamestnanca.

9.9. Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná mesačným splátkam Pôžičky vrátane splátky poistného (podľa Zmluvy), ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc mesačnou splátkou Pôžičky vrátane splátky poistného splatnou v poistnom období, v ktorom poistený bude 60. deň v pracovnej neschopnosti. Plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavuje maximálne 12 mesačných splátok Pôžičky.

9.10. Odo dňa vzniku nároku na poistné plnenie z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania, po dobu pokiaľ poistený neobdrží od poistiteľa rozhodnutie o vzniku nároku na poistné plnenie (úhrade splátok pôžičky poistiteľom), splátky pôžičky uhrádza poistený poistníkovi, pričom poistiteľ v prípade vzniku nároku

na poistné plnenie poisteným uhradené splátky pôžičky späťne vráti poistenému prostredníctvom poistníka.

9.11. Výška plnenia v prípade smrti alebo plnej a trvalej invalidity sa rovná celkovej výške Pôžičky, ktorá bola nesplatená ku dňu smrti poisteného, resp. ku dňu vzniku poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného, zníženej o neuhradené splátky Pôžičky vrátane splátky poistného a ostatné záväzky poisteného voči poistníkovi splatné pred dňom smrti poisteného, resp. pred dňom poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného.

9.12. Pre poistenie uzatvorené podľa RZoP platia výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia podľa platných VPP a RZoP. Poistenie sa nevzťahuje najmä na následky úrazov a opakovanie, pokračovanie alebo následky chorôb, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia.

9.13. Poistnú udalosť oznámi poistený poistníkovi alebo poistiteľovi.

9.14. Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Článku 17 VPP, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť aj podmienky uvedené v Článku 17 VPP.

9.15. Medzi základné povinnosti poisteného patrí napr.:

- bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.

- v prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.

- v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný a podnikat' kroky k znovuzískaniu zamestnania.

9.16. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

9.17. Pre poistenie dojednané podľa RZoP a VPP platí slovenské právo a prípadné otázky, sťažnosti a podnety týkajúce sa poistenia je možné adresovať na tel.: +421 2 5824 0071 alebo e-mail: cardifsllovakia@cardif.com alebo na adrese: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava a sú vybavované v súlade so štandardnými internými pravidlami Poistovne Cardif Slovakia, a.s.

## 10. ZMENY POISTENIA

Poistený môže uskutočniť zmenu ním zvoleného súboru poistenia z B) Komplexný súbor poistenia na A) Základný súbor poistenia (nikdy nie opačne) len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pôžičke (tzv. zmenou komplexného súboru poistenia), pričom za dátum uzatvorenia dodatku k zmluve o pôžičke sa považuje dátum podpísania tohto dodatku k zmluve o pôžičke poslednou zmluvnou stranou a za dátum účinnosti zmeny komplexného súboru poistenia z B na A sa považuje prvý deň kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, kedy poistený uzatvoril s poisťníkom dodatok k Zmluve o pôžičke a súčasne v tomto kalendárnom mesiaci bola dohodnutá splatnosť prvej zmenenej splátky pôžičky s novou zmenenou výškou poistného.

## 11. ZÁNİK POISTENIA

11.1. Poistenie jednotlivcej osoby, ktoré vzniklo na základe RZoP, zaniká:

- a) posledným dňom platnosti Zmluvy o pôžičke, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,
- b) dňom splatnosti poslednej splátky Pôžičky;
- c) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky Pôžičky, a to jeho splnením alebo inak;
- d) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
- e) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov;
- f) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začal poberať starobný dôchodok zanikajú všetky druhy poistenia v rámci príslušného súboru poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti;
- g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- h) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- k) písomnou dohodou poisteného a poisťníka uzatvorenou na základe žiadosti poisteného o zrušenie poistenia, pričom poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bol uzatvorený Dodatok k Zmluve o pôžičke ohľadom zrušenia poistenia;
- l) dňom neuhradenia šiestej mesačnej splátky pôžičky predpísanej poistenému Spoločnosťou;
- m) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste RZoP alebo stanovenými zákonom.

11.2. Poistenie jednotlivcej osoby zanikne v dôsledku tej zo skutočností uvedených v čl. 11.1., ktorá nastane ako prvá.

11.3. Poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa. Poisťiteľ nevypláca pri predčasnom ukončení poistenia žiadnu odkupnú hodnotu.

Tieto podmienky sú platné od 28. 3. 2011