

# Zmluvné podmienky pre poskytovanie spotrebiteľských úverov

## 1. DEFINÍCIE

Vo vzájomných vzťahoch medzi Spoločnosťou a Klientom na účely týchto zmluvných podmienok, prípadne Zmluvy (ak v Zmluve nie je uvedené inak), majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

**Akontácia:** znamená časť Kúpnej ceny Tvaru, ktorá je uhradená Klientom ako kupujúcim v hotovosti pri preberaní Tvaru alebo na účet Spoločnosti po potvrdení Objednávky.

**Autorizované servisné stredisko:** znamená miesto, kde sú vykonávané záručné opravy a/alebo poskytované servisné služby týkajúce sa Tvaru.

**Celková čiastka:** znamená celkovú čiastku, ktorú musí Klient uhradiť Spoločnosti, t.j. súčet všetkých Splátok bez poistenia dohodnutých medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve.

**Celkové náklady spotrebiteľa:** znamená výšku celkových nákladov spotrebiteľa spojených s ponúkanou pôžičkou.

**Cena na splátky a/alebo Celková výška spotrebiteľského úveru:** znamená celkovú výšku viazaného spotrebiteľského úveru v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou, ktorej výška sa rovná Kúpnej cene alebo Doplatku kúpnej ceny v prípade, ak Klient uhradí Spoločnosti Akontáciu.

**Doplatok kúpnej ceny:** znamená sumu, ktorú poskytne Spoločnosť Klientovi na splnenie záväzku Klienta z kúpnej zmluvy, zníženú o uhradenú Akontáciu. V prípade, ak Klient neuhradí Akontáciu, Doplatok kúpnej ceny sa rovná Kúpnej cene.

**Klient:** znamená Spôsobilú fyzickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Pôžičky a/alebo ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu.

**Kúpna cena:** znamená kúpnu cenu Tvaru.

**Najvyššia prípustná výška odplaty:** znamená najvyššiu prípustnú výšku odplaty pri poskytnutí Pôžičky Klientovi, ktorá nesmie prevýšiť dvojnásobok priemernej RPMN pri obdobnej pôžičke ročne.

**Občiansky zákonník:** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

**Objednávka:** znamená objednávku Klienta adresovanú Spoločnosti, v ktorej Klient špecifikuje druh Tvaru, jeho množstvo, miesto dodania Tvaru a zároveň prejavuje vôľu uhradiť Kúpnu cenu alebo Doplatok kúpnej ceny v Splátkach alebo v hotovosti.

**Odplata:** znamená odplatu pri poskytnutí Pôžičky Klientovi určenú podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**Periodický výpis** – dokument obsahujúci prehľad úhrad a dlžného zostatku, zohľadňujúci stav vždy ku koncu mesiaca november príslušného roka, kedy je Periodický výpis klientovi na ročnej báze na základe jeho žiadosti zasielaný.

**Ponuka:** znamená aktuálnu ponuku Tvaru predávaného Spoločnosťou, ktorou je Spoločnosť viazaná na vopred stanovené obdobie. Aktuálna ponuka Tvaru je uverejnená na [www.triangel.sk](http://www.triangel.sk).

**Prepravca:** znamená zmluvný partner Spoločnosti, ktorý sa zaviazal prepraviť Tvar do miesta určeného Klientom v Objednávke.

**Reklamácia:** znamená právo Klienta uplatniť si u Spoločnosti zodpovednosť za vady Tvaru .

**RPMN:** znamená ročnú percentuálnu mieru nákladov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

**Splátka:** znamená peňažnú čiastku dohodnutú medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve za obdobie jedného mesiaca, ktorou Klient spláca Celkovú čiastku, skladajúcu sa z dohodnutého anuitného úroku, príslušnej časti istiny a poistenia v prípade, ak Klient požiada o poistenie schopnosti splácať splátky Pôžičky.

**Splátkový kalendár:** znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením ich počtu, termínov splatnosti a výšky

**Sprostredkovateľ:** znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy so Spoločnosťou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo uzatvára Zmluvy za a v mene Spoločnosti.

**Tovar:** znamená výrobok, ktorý si Klient vybral za účelom kúpy z Ponuky Spoločnosti, ktorého špecifikácia je obsiahnutá v Objednávke a/alebo v Zmluve a ktorý bol odovzdaný Prepravcom a prevzatý Klientom.

**Zákon o spotrebiteľských úveroch:** znamená zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Zákon o ochrane osobných údajov:** znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o ochrane spotrebiteľa:** znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona o priestupkoch.

**Záručný list:** znamená písomné potvrdenie Spoločnosti o dohodnutej zodpovednosti za vady Tvaru, ktoré sa vyskytnú do určenej a /alebo dojednanej doby od prevzatia Tvaru Klientom.

**Zmluva:** znamená zmluvu uzatvorenú medzi Klientom a Spoločnosťou na dobu určitú, ktorej predmetom je predaj Tvaru a poskytnutie viazaného spotrebiteľského úveru za účelom financovania kúpnej ceny Tvaru alebo jej časti z Ponuky Spoločnosti.

## 2. PODMIENKY POSKYTNUTIA A ČERPANIA PÔŽIČKY

2.1 Spoločnosť sa Zmluvou zaväzuje poskytnúť Klientovi Pôžičku vo forme viazaného spotrebiteľského úveru, ktorého účelom je financovania kúpy Tvaru, ktorý si Klient vyberie z Ponuky Spoločnosti, v prípade ak Klient splní podmienky na jeho poskytnutie interne stanovené Spoločnosťou.

2.2 Zmluvné strany sa podpisom tejto Zmluvy dohodli, že veriteľ poskytne klientovi finančné prostriedky najneskôr v posledný kalendárny deň v mesiaci, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom bude splatná prvá splátka, ktorú má spotrebiteľ uskutočniť.

2.3 Spoločnosť poskytne Klientovi Pôžičku len na dohodnutý účel, ktorým je financovanie Kúpnej ceny Tvaru vyšpecifikovaného v Zmluve alebo jej časti.

2.4 Spoločnosť nie je povinná poskytnúť Klientovi Pôžičku na úhradu celej Kúpnej ceny Tvaru. V takomto prípade sa Klient zaväzuje uhradiť Akontáciu dobierkou pri preberaní Tvaru Prepravcom, ktorý vyhotoví Klientovi o takto vykonanej úhrade písomné potvrdenie. V prípade poskytnutia Pôžičky na nákup nábytku s lehotou dodania dlhšou ako 14 dní, sa Klient zaväzuje uhradiť Akontáciu po potvrdení Objednávky na účet Spoločnosti, ktorý je Klientovi oznámený v e-mailovej komunikácii.

2.5 V prípade ak Klient reklamoval Tvar, nie je oprávnený prestať s úhradou dohodnutých Splátok.

## 3. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

3.1 Klient ako fyzická osoba koná vo vzťahu k Spoločnosti osobne a samostatne alebo prostredníctvom splnomocnenca, pričom Spoločnosť má právo vyžadovať, aby podpis Klienta na plnomocenstve bol úradne overený.

3.2 Ak to vyžaduje Spoločnosť alebo právny predpis Klient Spoločnosti preukáže súhlas manžela alebo manželky s uzavretím Zmluvy a/alebo s výkonom práv a plnením povinností na základe alebo v súvislosti so Zmluvou. 3.3 Spoločnosť je povinná požadovať preukázanie totožnosti Klienta predložením Spoločnosťou akceptovaného dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI**

4.1 Spoločnosť sa zaväzuje dodať Tovar Klientovi na miesto dodania uvedené Klientom v Objednávke v termíne určenom v Ponuke, najneskôr bezodkladne v deň uzatvorenia Zmluvy. Spoločnosť sa zaväzuje dodržať termín dodania uvedený v Ponuke len v prípade, ak Klient uvedie telefonicky kontakt pre prepravu, na ktorom bude zastihnuteľný.

4.2 Miesto dodania uvedené v Zmluve znamená dodanie pred obytný dom, nie do bytu.

4.3 V prípade, ak Spoločnosť, ako predávajúci nemôže dodať Tovar Klientovi v termíne určenom v Ponuke a v mieste dohodnutom s Klientom v Objednávke, môže si Spoločnosť a Klient dohodnúť náhradný termín a miesto dodania. Ak Klient nesúhlasí s náhradným termínom, prípadne miestom dodania Tovar má právo svoju Objednávku zrušiť a odstúpiť od zmluvy o kúpe Tovar.

4.4 Ak Klient zruší Objednávku podľa bodu 4.3 týchto Zmluvných podmienok a tým odstúpi od zmluvy o kúpe Tovar, má právo na vrátenie uhradenej Akontácie a na náhradu všetkých preukázaných nákladov, ktoré vynaložil na objednanie Tovar.

4.5 V prípade odstúpenia Klienta od zmluvy o kúpe Tovar v čase, keď už bol Klientovi doručený Tovar a Klient tento tovar prevzal, Spoločnosť si vyhradzuje právo na náhradu škody v prípade vrátenia nefunkčného a/alebo poškodeného a/alebo nekompletného a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom znehodnoteného Tovar, ak k poškodeniu alebo znehodnoteniu Tovar došlo preukázateľným konaním zo strany Klienta.

4.6 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

#### **5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

5.1 Klient je povinný odovzdať pracovníkovi Prepravcu potrebné doklady podľa pokynov zástupcu Spoločnosti.

5.2 Klient sa zaväzuje prevziať Tovar. Prevzatím Tovar prechádza na Klienta vlastníctvo kúpenej veci.

5.3 Klient je povinný pred podpísaním potvrdenia o prevzatí Tovar na prepravnom liste skontrolovať obal zásielky (mechanické poškodenie obalu) a zásielku rozbaľiť.

5.4 V prípade mechanického poškodenia obalu je Klient povinný túto skutočnosť zapísať do prepravného listu a v prípade dodania poškodeného Tovar je Klient oprávnený takýto Tovar neprevziať.

5.5 V prípade, ak Klient v zákonom stanovenej lehote odstúpi od Zmluvy potom, čo už prevzal Tovar, Zmluva sa od začiatku zrušuje a Klient je povinný Spoločnosti ako predávajúcemu vrátiť Tovar v stave v akom ho prevzal.

5.6 Klient je povinný vrátiť Tovar na adresu prevádzkárne Spoločnosti: Consumer Finance Holding, a. s., 29. augusta 3, 058 01 Poprad.

5.7 V prípade, ak zo strany Klienta dôjde k zrušeniu Objednávky podľa bodu 4.3 týchto Zmluvných podmienok, má Klient právo na náhradu všetkých preukázaných nákladov, ktoré vynaložil na objednanie Tovar.

5.8 V prípade, ak Klient od Zmluvy odstúpi, postupuje sa podľa článku XII. bodu 9 tejto Zmluvy.

5.9 Klient má právo písomne na adrese Spoločnosti požiadať o Periodický výpis s uvedením formy, v ktorej má byť Periodický výpis zaslaný (elektronicky na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo prostredníctvom listovej zásielky). Spoločnosť si vyhradzuje právo spoplatniť jeho zasielanie listovou zásielkou sumou 3 €. Zároveň platí, že Klient môže zaslaním písomnej žiadosti na adresu Spoločnosti kedykoľvek požiadať o zmenu formy zasielania ako aj požiadať o vyhotovenie kópie Periodického výpisu, pričom Spoločnosť sa zaväzuje tejto požiadavke vyhovieť.

#### **6. REKLAMAČNÝ PORIADOK**

6.1 Reklamačný poriadok bližšie upravuje vzťahy a podmienky, ktoré vznikajú z titulu zodpovednosti za vady predávaného Tovar v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

6.2 Poučenie Klienta o jeho právach podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka a § 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa:

a) ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť;

b) Klient má právo namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovar, ak sa vada týka len súčasti Tovar, má Klient právo požadovať výmenu takejto súčasti, ak s tým Spoločnosti nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady;

c) Spoločnosť je vždy oprávnená namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Klientovi nespôsobí závažné ťažkosti;

d) ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Klient právo na výmenu Tovar alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia od Zmluvy má Klient právo na vrátenie zaplatenej čiastky. Tie isté práva prislúchajú Klientovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať;

e) ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Tovar;

f) Spoločnosť nezodpovedá za vady Tovar, ktoré vznikli mechanickým poškodením silou alebo nárazom, taktiež nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym používaním, neodbornou manipuláciou, neoprávneným zásahom do Tovar, neodborným ošetrovaním, ako aj za vady Tovar, ktoré vznikli jeho bežným opotrebovaním.

6.3 Záručná doba je 24 mesiacov pokiaľ nie je pre konkrétny Tovar stanovená dlhšia záručná doba. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Klientom. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú Klient nemohol používať Tovar z dôvodu záručnej opravy. V prípade výmeny Tovar za nový Tovar, začína plynúť nová 24 mesačná záručná doba na vymenený Tovar.

6.4 Klient je oprávnený účinne uplatniť právo zo zodpovednosti za vady Tovar v prípade, ak uplatní reklamáciu v záručnej dobe v prevádzkárni Spoločnosti na adrese: Consumer Finance Holding, a. s., Bernolákova 17, 058 01 Poprad (zákaznícke centrum) alebo na adrese Consumer Finance Holding, a. s. 29. augusta 3, 058 01 Poprad alebo v Autorizovanom servisnom stredisku Spoločnosti uvedenom na záručnom liste.

## 6.5 Postup uplatnenia reklamácie:

a) reklamáciu je Klient oprávnený uplatniť písomne kedykoľvek v záručnej dobe v prevádzkarni Spoločnosti na adrese uvedenej v bode 6.4 týchto Zmluvných podmienok alebo v Autorizovanom servisnom stredisku Spoločnosti alebo prostriedkami elektronickej komunikácie na adrese: reklamacie@triangel.sk;

b) pre prípad uplatnenia reklamácie v prevádzkarni Spoločnosti je Klient povinný:

(i) opísať rozhodujúce skutočnosti potrebné na uplatnenie reklamácie (najmä presne opísať vady Tvaru) a predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti Zmluvu alebo jej fotokópiu;

(ii) predložiť záručný list alebo jeho fotokópiu, ak bol súčasťou zásielky Tvaru;

(iii) predložiť písomné stanovisko Autorizovaného servisného strediska s presným určením vady Tvaru a to v prípade, len ak Klient pred uplatnením reklamácie u Spoločnosti využil možnosť uplatniť reklamáciu Tvaru v Autorizovanom servisnom stredisku.

c) pre prípad uplatnenia reklamácie v Autorizovanom servisnom stredisku Spoločnosti uvedenom na záručnom liste je Klient povinný:

(i) kontaktovať Autorizované servisné stredisko osobne alebo telefonicky alebo písomne alebo prostriedkami elektronickej komunikácie;

(ii) predložiť záručný list alebo jeho fotokópiu;

(iii) predložiť doklad o kúpe tovaru (Zmluvu) v prípade, že k Tvaru nebol doručený záručný list;

(iv) v prípade, ak sa jedná o bielu techniku dohodnúť s pracovníkom autorizovaného servisného strediska osobe alebo telefonicky alebo písomne alebo prostriedkami elektronickej komunikácie obhliadku Tvaru u Klienta.

d) pre prípad uplatnenia reklamácie z dôvodu zámeny Tvaru je Klient povinný:

(i) zaslať písomnú reklamáciu na adresu prevádzkarnie Spoločnosti uvedenej v bode 6.4 týchto Zmluvných podmienok;

(ii) zaslať čiarový kód z obalu dodaného Klientovi, resp. kódové označenie doručeného Tvaru.

6.6 V písomnej reklamacii a/alebo pri reklamacii uplatnenej prostriedkami elektronickej komunikácie je Klient povinný presne opísať vadu Tvaru alebo spôsob akým sa predmetná vada Tvaru prejavuje. Klient je zároveň povinný odovzdať reklamovaný Tvar s kompletným príslušenstvom a písomnou dokumentáciou Spoločnosti alebo Autorizovanému servisnému stredisku. V písomnej reklamacii Klient uvedie kontaktnú adresu (email, telefónne alebo faxové číslo), na ktorú bude Spoločnosť vyrozumieť o spôsobe vybavenia reklamácie.

6.7 Po uplatnení reklamácie Klientom je Spoločnosť, ako predávajúci povinná poučiť Klienta, ako kupujúceho o jeho zákonných právach v zmysle § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka. Na základe zákonného poučenia zo strany Spoločnosti je Klient oprávnený zvoliť si zákonný spôsob vybavenia reklamácie. Na základe rozhodnutia Klienta podľa predchádzajúcej vety je Spoločnosť povinná

určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6.8 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie je Spoločnosť povinná vybaviť takúto reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márnym uplynutím lehoty na vybavenie reklamácie má Klient právo od Zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tvaru za nový Tvar.

Ak Klient uplatnil reklamáciu Autorizovanom servisnom stredisku Spoločnosti ako určenej osoby na vybavenie reklamácie, je táto osoba oprávnená vybaviť reklamáciu iba odovzdaním opraveného výrobku Klientovi, inak je povinná reklamáciu postúpiť na vybavenie Spoločnosti ako predávajúcemu.

6.9 Spoločnosť je povinná v prípade, ak reklamáciu neuzná do troch pracovných dní odo dňa neuznania reklamácie Tvar zaslať na vlastné náklady na odborné posúdenie.

6.10 Spoločnosť je povinná viesť evidenciu reklamácií a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru. Evidencia reklamácií musí obsahovať najmä údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

6.11 V prípade, ak sa v zásielke Tvaru doručenej Klientovi nenachádza Záručný list a/alebo tento následne nebol Klientovi zaslaný a/alebo Záručný list nemá všetky podstatné obsahové náležitosti, je Klient povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Spoločnosti.

Spoločnosť na základe takto zaslaného písomného oznámenia zabezpečí zaslanie Záručného listu Klientovi.

6.12 Ak dodaný Tvar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Klient záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Spoločnosťou, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tvaru, ktorý zodpovedá Zmluve, ako aj všetky Klientom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým, znáša Spoločnosť.

6.13 Spoločnosť je povinná pri uplatnení reklamácie vydať Klientovi o tom potvrdenie. Spoločnosť je povinná o vybavení reklamácie vydať Klientovi písomný doklad a to najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6.14 Reklamačné konanie, v prípade uplatnených vád Tvaru Klientom nezbavuje Klienta povinnosti riadne splácať dohodnuté Splátky poskytnutého viazaného spotrebiteľského úveru.

## 7. RPMN

RPMN sa vypočíta podľa Klientom zvoleného (Spoločnosťou určeného) spôsobu splácania Pôžičky podľa vzorca uvedeného v Zákone o spotrebiteľských úveroch.

$$S = \sum_{l=1}^n A_l \cdot (1 + X)^{-(20+(l-1) \cdot 30,4166)/365}$$

S = výška úveru (t.j. istiny)

A<sub>l</sub> = výška mesačnej splátky bez poistenia

l = poradie (číslo) splátky

n = počet splátok

X = RPMN

$-(20+(l-1) \cdot 30,4166)/365$  - interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov

## **8. PRÁVO KLIENTA NA Odstúpenie od zmluvy**

8.1 Pretože táto Zmluva je zároveň zmluvou o viazanom spotrebiteľskom úvere a súčasne aj kúpnu zmluvou uzatvorenou mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Klient je zároveň oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Spoločnosti písomne na adresu Spoločnosti uvedenú v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Spoločnosti prípadne je oprávnený použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy ktorý mu bol pred podpisom tejto Zmluvy zo strany Spoločnosti odovzdaný. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

8.2 Táto Zmluva je zmluvou o viazanom spotrebiteľskom úvere, na základe ktorej sa dojednáva spotrebiteľský úver výhradne na financovanie zmluvy o kúpe konkrétneho tvaru, špecifikovaného v tejto Zmluve pričom tieto dve zmluvy tvoria obchodný celok. Ak Klient odstúpil od zmluvy o kúpe Tvaru a ak cena Tvaru je hradená plne alebo čiastočne spotrebiteľským úverom na základe zmluvy o poskytnutí viazaného spotrebiteľského úveru, zaniká tiež zmluva o poskytnutí viazaného spotrebiteľského úveru. Zánik tejto zmluvy nezakladá právo Spoločnosti ako veriteľa alebo inej tretej osoby na uplatnenie akýchkoľvek sankcií voči Klientovi.

8.3 Ak Spoločnosť nespĺni svoj záväzok dodať Tvar v lehote podľa tejto Zmluvy (t. j. bezodkladne najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy) má Klient právo od Zmluvy odstúpiť.

8.4 Klient má právo odstúpiť od Zmluvy ak pred uzatvorením Zmluvy Klient Spoločnosť výslovne informoval o tom, že dodanie Tvaru v určenej lehote alebo v určený deň je pre Klienta osobitne dôležité a Spoločnosť Tvar v tejto lehote nedodala.

8.5 Klient má právo odstúpiť od Zmluvy a v prípadoch uvedených v Reklamačnom poriadku podľa čl. XII. bodu 6 tejto Zmluvy.

## **9. PREDČASNÉ SPLATENIE PŮŽIČKY**

9.1 Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Pôžičku úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takomto prípade je Klient povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Pôžičky do jej splatenia. Ak Klient splatí Pôžičku pred lehotou splatnosti, má Spoločnosť nárok na náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením pôžičky pred lehotou splatnosti. Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok a 0,5 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy nepresahuje jeden rok. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

9.2 Spoločnosť má nárok na náhradu nákladov podľa bodu 9.1 týchto Zmluvných podmienok len ak výška predčasného splatenia Pôžičky presahuje 10 000 € počas obdobia predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky. V prípade, ak Klient nevie určiť výšku sumy potrebnej na predčasné splatenie, má právo sa informovať o presnej výške sumy, ktorú má v takomto prípade uhradiť Spoločnosti písomne na adresu prevádzkarne Spoločnosti a Spoločnosť má povinnosť bezodkladne túto informáciu Klientovi písomne poskytnúť.

## **10. ZMLUVA NA DIAĽKU**

10.1 Zmluva je uzavieraná na diaľku, ak spoločnosť a Klient uzatvára Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Spoločnosti a Klienta.

10.2 Zmluva je uzavretá na diaľku aj v prípade aktívnej a pozitívnej súčinnosti klienta so Spoločnosťou počas marketingovej komunikácie, ktorá spočíva v spätnej reakcii, napr. v podaní, vyplnení alebo podpísaní žiadostí, formulárov, návrhov zmlúv, ich odoslaní a pod. sa považuje za žiadosť Klienta alebo súhlas Klienta uzatvoriť so spoločnosťou Zmluvu, ak nie je preukázaný opak.

## **11. DORUČOVANIE**

11.1 Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a Klientom sa uskutočňuje najmä, avšak nielen poštou, elektronickou formou.

11.2. Spoločnosť doručuje písomnosti na adresu Klienta uvedenú v Zmluve na účely doručovania alebo na inú adresu písomne oznámenú Klientom Spoločnosti najneskôr pred dňom odovzdania písomnosti na poštovú prepravu Spoločnosťou. Oznámenia zasielané Klientovi do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie obdrží, inak okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie odmietne prevziať. Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušnú zásielku obdrží.

11.3 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú dňom, v ktorom Klient alebo Povinný podľa údajov Spoločnosti písomnosť osobne prevzal.

11.4 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí, aby Spoločnosť zasielala výzvy na úhradu Pôžičky akékoľvek iné upozornenia na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Spoločnosti a spoločností, ktorým je Spoločnosť na základe súhlasu Klienta oprávnená sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronickou formou (Oznámenia).

11.5 Za elektronickú formu podľa bodu 11.4 vyššie sa považuje komunikácia prostredníctvom GSM technológií, elektronická pošta alebo telefex.

## **12. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

12.1 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností Veriteľa v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

12.2 Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Klientom je slovenský jazyk.

12.3 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí, že komunikácia medzi ním a Spoločnosťou prostredníctvom elektronických médií bude Spoločnosťou zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

12.4 Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Spoločnosť o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom

postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, obchodného mena, adresy miesta trvalého pobytu, sídla, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predložia Spoločnosti aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient a pre Spoločnosť sú záväzné údaje Klienta oznámené Spoločnosti ako posledné.

12.5 Klient podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Spoločnosti vo vyššie uvedených dokumentoch alebo na ich základe sú ku dňu ich poskytnutia pravdivé, aktuálne a úplné.

12.6 Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.

12.7 Klient je oprávnený akékoľvek podnety týkajúce sa kvality a správnosti finančných služieb poskytnutých Spoločnosťou uplatniť vo forme reklamácie, ktorú zasiela na adresu: Consumer Finance Holding, a. s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok.

12.8 Adresa veriteľa, na ktorej môže Klient uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť: Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok.

12.9 Klient na jednej strane a Spoločnosť na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú predovšetkým riešené dohodou Strán. V rámci mimosúdneho riešenia sporov zo spotrebiteľskej zmluvy má Klient taktiež právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov alebo mediátora podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Ak nedôjde k mimosúdnemu riešeniu sporu podľa predchádzajúcich viet, akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia rozhodne všeobecný súd Slovenskej republiky.

### **13. DOBA TRVANIA ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ UKONČENIA, ZÁNIK ZÁVÄZKU KLIENTA**

13.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, zaniká vysporiadaním všetkých záväzkov Klienta vo vzťahu k Spoločnosti podľa Zmluvy.

13.2 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Zmluva okrem vyššie uvedeného zaniká odstúpením Klienta od Zmluvy.

13.3 Spoločnosť má právo na vyhlásenie okamžitej splatnosti Pôžičky a/alebo odstúpenie od Zmluvy v prípade hrubého porušenia ustanovení Zmluvy, a to najmä avšak nielen z nasledovných dôvodov:

a) ak je Klient v omeškani so zaplatením jednej Splátky po dobu dlhšiu ako 3 mesiace

b) ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizáciu Klienta a/alebo bolo rozhodnuté o likvidácii týkajúcej sa majetku Klienta.

13.4 V prípade smrti Klienta bude Spoločnosť postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

13.5 V prípade vyhlásenia okamžitej splatnosti Úveru Zmluva zaniká splnením všetkých záväzkov Klienta voči Spoločnosti zo Zmluvy.

13.6 Záväzok Klienta zo Zmluvy zaniká najmä splatením dlhu Klienta voči Spoločnosti.

Tieto Zmluvné podmienky sú platné od 27.4.2017.